



Ergebnisbericht

Umfrage zur Einwohnerzufriedenheit

Hattersheim am Main

03.11.2016 – 04.12.2016

Ergebnisbericht zur Umfrage zur Einwohnerzufriedenheit in Hattersheim am Main

Herausgeber

eOpinio GmbH
An der Automeile 18
35394 Gießen
www.eopinio.com

Kontakt

Tel.: +41 (0)641 948 348-20
E-Mail: info@eopinio.com

Im Auftrag der

Stadt Hattersheim am Main
Rathaus Hattersheim
Im Nassauer Hof 1 - 3
65795 Hattersheim am Main
www.hattersheim.de

Kontakt

Tel.: +41 (0)6190 970-0
E-Mail: stadt@hattersheim.de

1 Einleitung

Der vorliegende Ergebnisbericht beschreibt die Ergebnisse einer Bürgerzufriedenheitsbefragung in der Stadt Hattersheim. Angeboten wurden der Fragebogen den rund 26.379 Bürgerinnen und Bürgern der Stadt (Stand der Einwohnerzahl: 31.12.2014) über das Internet.

Eingegangen sind während des Befragungszeitraums insgesamt **798 ausgefüllte Fragebögen**.

1.1 Über die Befragung

Über einen Befragungslink, den die Stadt Hattersheim mit den Bürgerinnen und Bürgern über verschiedene Kanäle teilte, gelangten Teilnahmeinteressierte zu einem Fragebogen, den sie direkt in ihrem Webbrowser ausfüllen und über diesen auch absenden konnten. Wahrnehmen konnten sie diese Gelegenheit ab dem 03. November 2016. Beendet wurde die Befragung offiziell am 04. Dezember 2016.

Die Befragung selbst bestand aus verschiedenen thematischen Blöcken. In der Zufriedenheitsbefragung für die Stadt Hattersheim enthalten war die Erfassung einiger soziodemografischer Daten der Befragten: ihres Alters, Geschlechts und Wohnortes in die Stadt. Diese Daten dienen der Einordnung der Befragungsergebnisse, denn sie vermitteln einen Eindruck davon, wie gut die Bevölkerung der Stadt strukturell durch die Teilnehmerinnen und Teilnehmer an der Befragung vertreten wurde.

Was die inhaltlichen Fragestellungen betrifft, verteilen sich diese auf insgesamt fünf Blöcke.

1. Erfassung einer allgemeinen **Bewertung der Lebensqualität** in der Stadt.
2. Erfassung der Zufriedenheit mit einigen **allgemeinen Bereichen**, in denen Bürgerinnen und Bürger Kontakt zur Stadt haben (Stadtleben, Kommunalpolitik, Stadtverwaltung, Bürgerservice).
3. Erfassung der Zufriedenheit mit **ökonomischen Gesichtspunkten** auf lokaler Ebene (insbesondere Arbeit und Infrastruktur)
4. Erfassung der Zufriedenheit mit **ökologischen Lebensbereichen** auf lokaler Ebene (zum Beispiel mit dem Ortsbild oder dem Natur- und Umweltschutz)
5. Erfassung der Zufriedenheit mit **sozialen Angeboten** vor Ort, zum Beispiel in der Kinderbetreuung oder im Bereich der Freizeitangebote

1.2 Hinweise zur Einordnung der Befragungsergebnisse

Die Ergebnisse der Zufriedenheitsbefragung in der Stadt Hattersheim können als ein wertvoller Ausschnitt aus dem Meinungsbild der Bürgerinnen und Bürger verstanden werden. Den einzelnen Bürgerinnen und Bürgern konnte die Befragung als zusätzlicher Kommunikationskanal zur kommunalen Verwaltung, zu den kommunalen Gremien, zur lokalen Politik und zu all jenen dienen, die sich mit dem Meinungsbild der Bürgerinnen und Bürger beschäftigen.

Den Entscheidungsträgerinnen und -trägern in Hattersheim können die Ergebnisse als Hinweisegeber dienen und aufzeigen, in welchen Bereichen es sich zukünftig besonders lohnt, tiefere Einblicke in die Wünsche und Anliegen der Bürgerinnen und Bürger zu gewinnen und welche Themen in nächster Zeit Teil des öffentlichen Austausches und öffentlicher Debatten werden könnten.

Aus der Form der Befragung, die konzeptionell bewusst auf ein ausgewogenes Kosten-Nutzen-Verhältnis ausgelegt war, ergeben sich aber auch Einschränkungen, die bei der Betrachtung der Befragungsergebnisse zu beachten sind und die an dieser Stelle im Sinne der Transparenz kurz genannt werden sollen:

- Die Befragung war, trotz technischer Schutzmaßnahmen im Hintergrund, nicht vollständig gegen ein mehrfaches Ausfüllen durch einzelne Personen abgesichert.
- Die Befragung war primär als Internetbefragung konzipiert. Die Teilnahme nicht internet-affiner Bürgerinnen und Bürger wird durch einen solchen Umstand erwartungs- und erfahrungsgemäß erschwert.
- Die Befragung war nicht als repräsentative Befragung konzipiert. Eine Übertragung der Ergebnisse auf die gesamte Bevölkerung in der Stadt Hattersheim ist daher nur eingeschränkt möglich.

Die Aussagekraft der Befragung sollte vor diesem Hintergrund realistisch bewertet werden, ohne sie zu über- oder unterschätzen.

1.3 Hinweis zur Darstellung von Prozentwerten

Aufgrund des in der Auswertung verwendeten Rundungsverfahrens können aufsummierte Prozentwerte in den folgenden Abbildungen und Tabellen geringe Abweichungen von 100 Prozent aufweisen. Weitere Details hierzu sind in Abschnitt 2.6 zu finden.

2 Inhaltliche Fragen

2.1 Lebensqualität in Hattersheim

Wie beurteilen Sie spontan die Lebensqualität in unserer Kommune?

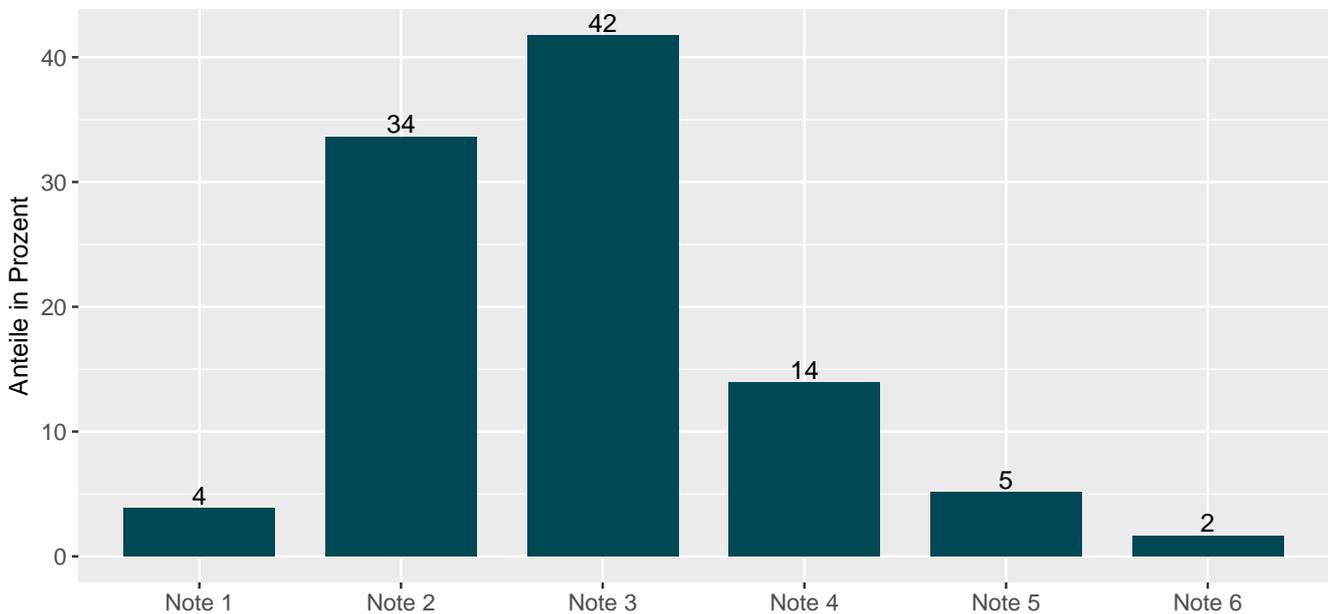


Abbildung 1: Bewertung der Lebensqualität in Hattersheim (Angaben in Prozent, n = 776)

2.2 Zufriedenheit mit der allgemeinen Situation

Allgemeines
Wie zufrieden sind Sie mit...

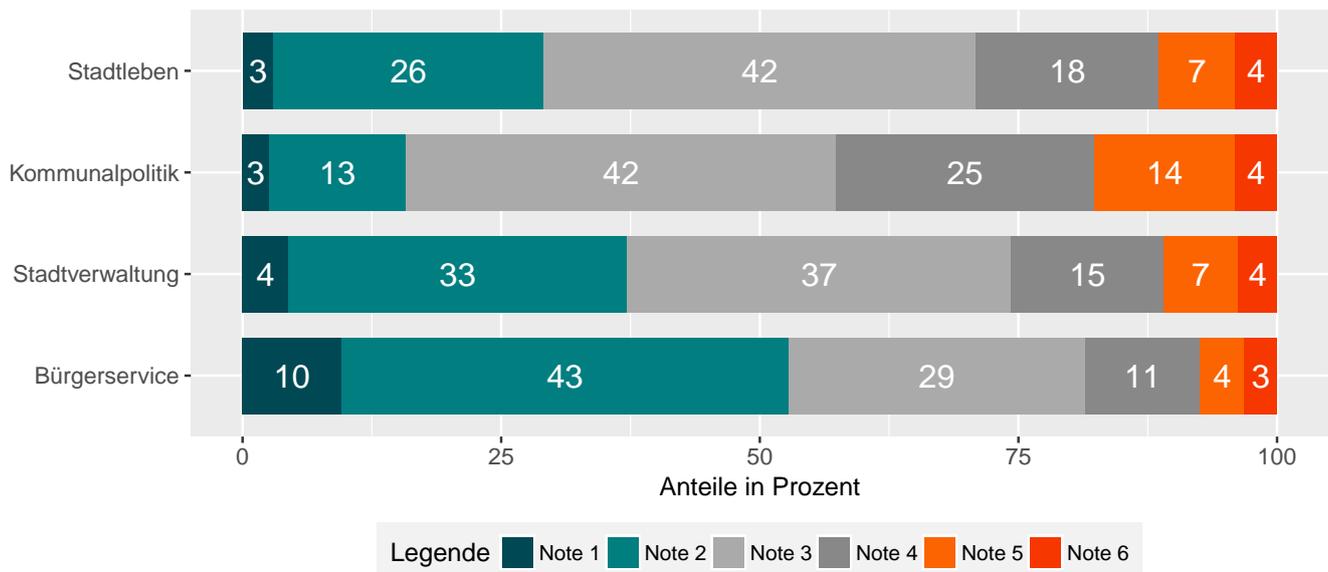


Abbildung 2: Bewertungen der Zufriedenheit mit der allgemeinen Situation in Hattersheim (Angaben in Prozent, n = 770)

2.3 Zufriedenheit mit der ökonomischen Situation

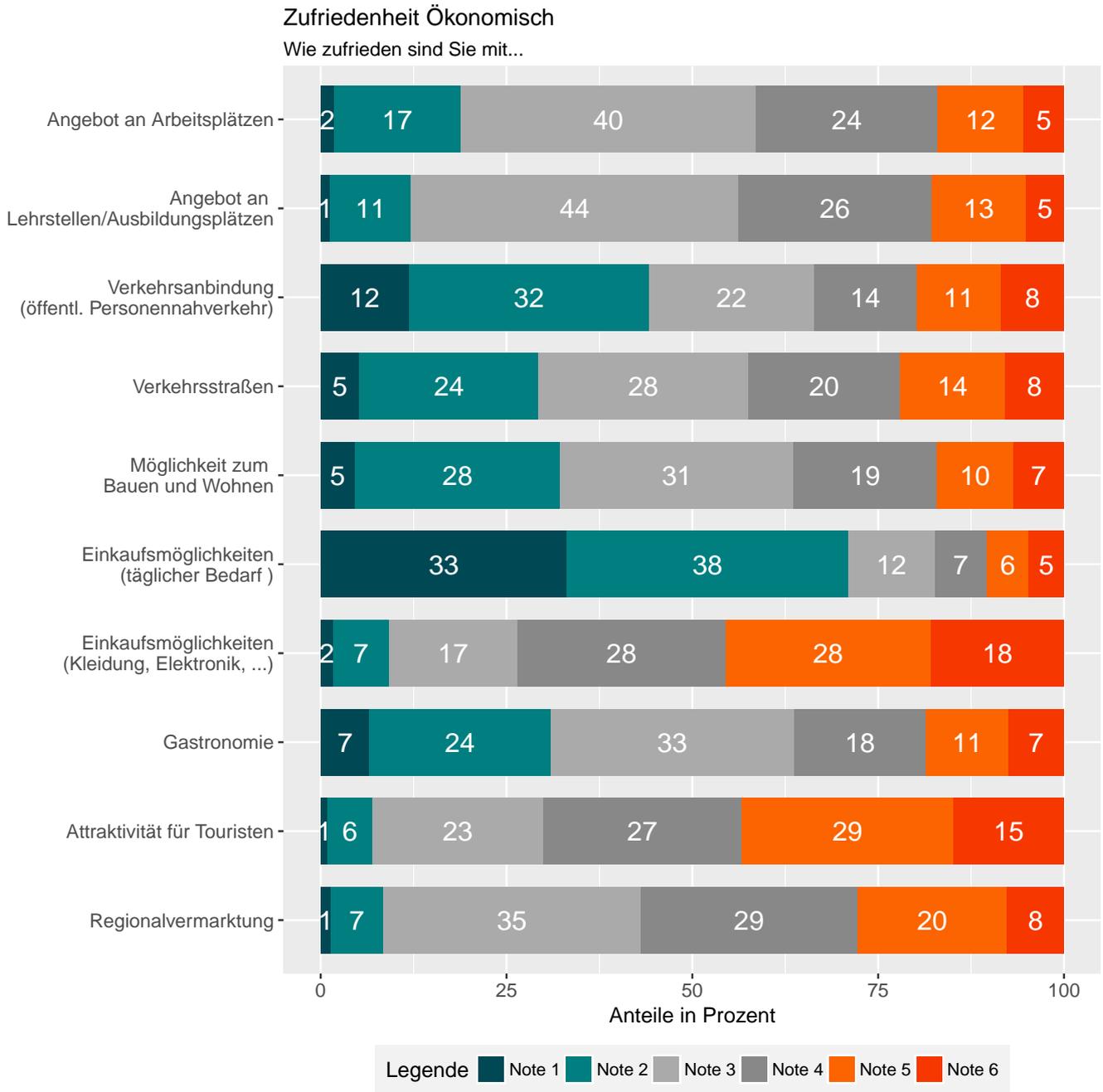


Abbildung 3: Bewertungen der Zufriedenheit mit der ökonomischen Situation in Hattersheim (Angaben in Prozent, n = 782)

2.4 Zufriedenheit mit der ökologischen Situation

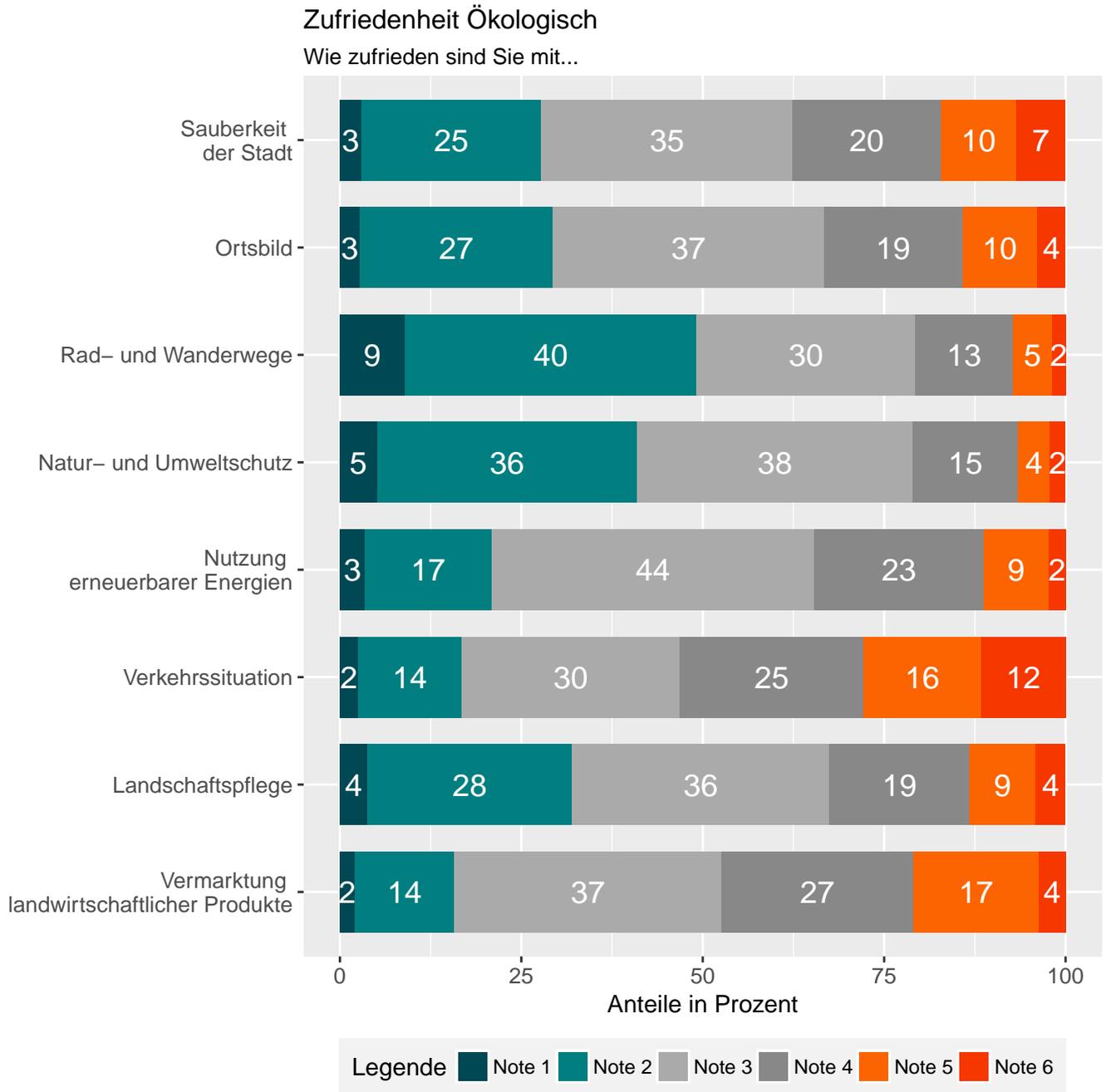


Abbildung 4: Bewertungen der Zufriedenheit mit der ökologischen Situation in Hattersheim (Angaben in Prozent, n = 785)

2.5 Zufriedenheit mit der sozialen Situation

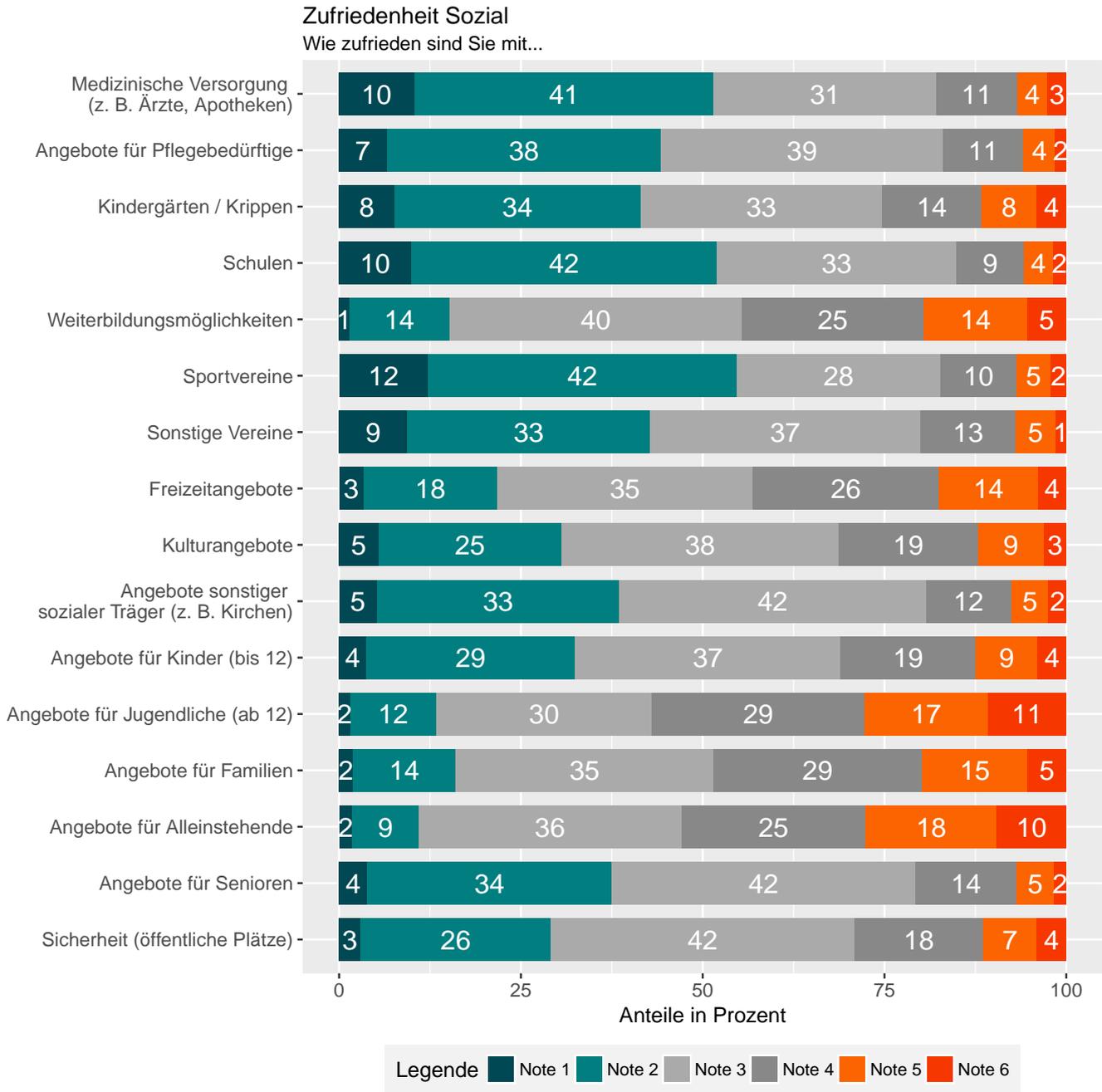


Abbildung 5: Bewertungen der Zufriedenheit mit der sozialen Situation in Hattersheim (Angaben in Prozent, n = 784)

2.6 Tabellenanhang zu den inhaltlichen Fragen

Nachfolgend sind die Befragungsergebnisse noch einmal in tabellarischer Form aufgeführt. Zur besseren Lesbarkeit sind dabei für die inhaltlichen Fragen jeweils zwei Darstellungsarten enthalten.

Die Tabellen mit den **absoluten Ergebnissen** fassen die Häufigkeiten zusammen, mit denen einzelne Fragen bzw. einzelne Antwortmöglichkeiten von den Teilneh-

merinnen und Teilnehmern an der Befragung gekreuzt wurden. Hierbei können vereinzelt Abweichungen von der Gesamtzahl der Befragten auftreten (natürlich nur nach unten), da die Beantwortung der einzelnen Fragen freiwillig war. Mit anderen Worten: Da die Teilnehmenden selbst wählen konnten, ob sie eine Fragen beantworten möchten oder nicht, können die Zeilensummen von der Gesamtteilnehmerzahl von 798 Personen abweichen.

Die Tabellen mit den **prozentualen Ergebnissen** zei-

gen, wie sich die gültigen Antworten anteilmäßig verteilen. Enthalten sind hier also zu jeder Frage, wie schon bei den absoluten Ergebnissen, nur diejenigen Befragten, die eine der Antwortmöglichkeiten ausgewählt haben. Die Basis auf der sich die Anteile jeweils berechnen, kann also grundsätzlich niedriger sein, als die Gesamtteilnehmerzahl von 798 Personen.

Auch bei den Tabellen mit prozentualen Angaben kann es zu Abweichungen in den Zeilensummen kommen. Denn aufgrund des in der Auswertung verwendeten Rundungsalgorithmus nach *IEC 60559* können einzelne Zeilen auf mehr oder auf weniger als 100 Prozent aufsummieren.

	Note 1	Note 2	Note 3	Note 4	Note 5	Note 6	Summe
Häufigkeit	30	261	324	108	40	13	776
Anteil in Prozent	4	34	42	14	5	2	101

Tabelle 1: Wie beurteilen Sie spontan die Lebensqualität in unserer Kommune? (Prozentanteile auf volle Stellen gerundet)

	Note 1	Note 2	Note 3	Note 4	Note 5	Note 6
Stadtleben	23	201	322	136	57	31
Kommunalpolitik	19	99	310	186	102	30
Stadtverwaltung	33	245	278	110	54	28
Bürgerservice	73	331	219	85	33	24

Tabelle 2: Wie zufrieden sind Sie mit den verschiedenen Lebensbereichen unserer Stadt? Allgemein... (Häufigkeiten)

	Note 1	Note 2	Note 3	Note 4	Note 5	Note 6
Stadtleben	2,99	26,10	41,82	17,66	7,40	4,03
Kommunalpolitik	2,55	13,27	41,55	24,93	13,67	4,02
Stadtverwaltung	4,41	32,75	37,17	14,71	7,22	3,74
Bürgerservice	9,54	43,27	28,63	11,11	4,31	3,14

Tabelle 3: Wie zufrieden sind Sie mit den verschiedenen Lebensbereichen unserer Stadt? Allgemein... (Prozentwerte)

	Note 1	Note 2	Note 3	Note 4	Note 5	Note 6
Angebot an Arbeitsplätzen	11	104	243	149	71	33
Angebot an Lehrstellen/Ausbildungsplätzen	7	60	242	143	70	28
Verkehrsanbindung (öffentl. Personennahverkehr)	91	248	170	106	87	65
Verkehrsstraßen	40	185	216	157	108	61
Möglichkeit zum Bauen und Wohnen	31	186	211	130	69	46
Einkaufsmöglichkeiten (täglicher Bedarf)	259	296	91	55	44	37
Einkaufsmöglichkeiten (Kleidung, Elektronik, ...)	13	57	133	214	212	137
Gastronomie	51	189	254	138	86	58
Attraktivität für Touristen	7	43	166	192	206	107
Regionalvermarktung	9	46	227	191	132	50

Tabelle 4: Wie zufrieden sind Sie mit den verschiedenen Lebensbereichen unserer Stadt? Im ökonomischen Bereich... (Häufigkeiten)

	Note 1	Note 2	Note 3	Note 4	Note 5	Note 6
Angebot an Arbeitsplätzen	1,80	17,02	39,77	24,39	11,62	5,40
Angebot an Lehrstellen/Ausbildungsplätzen	1,27	10,91	44,00	26,00	12,73	5,09
Verkehrsanbindung (öffentl. Personennahverkehr)	11,86	32,33	22,16	13,82	11,34	8,47
Verkehrsstraßen	5,22	24,12	28,16	20,47	14,08	7,95
Möglichkeit zum Bauen und Wohnen	4,61	27,64	31,35	19,32	10,25	6,84
Einkaufsmöglichkeiten (täglicher Bedarf)	33,12	37,85	11,64	7,03	5,63	4,73
Einkaufsmöglichkeiten (Kleidung, Elektronik, ...)	1,70	7,44	17,36	27,94	27,68	17,89
Gastronomie	6,57	24,36	32,73	17,78	11,08	7,47
Attraktivität für Touristen	0,97	5,96	23,02	26,63	28,57	14,84
Regionalvermarktung	1,37	7,02	34,66	29,16	20,15	7,63

Tabelle 5: Wie zufrieden sind Sie mit den verschiedenen Lebensbereichen unserer Stadt? Im ökonomischen Bereich... (Prozentwerte)

	Note 1	Note 2	Note 3	Note 4	Note 5	Note 6
Sauberkeit der Stadt	23	195	272	160	82	53
Ortsbild	21	206	289	147	80	30
Rad- und Wanderwege	68	305	229	102	41	14
Natur- und Umweltschutz	36	252	267	102	31	15
Nutzung erneuerbarer Energien	21	105	268	141	54	14
Verkehrssituation	19	111	232	196	125	90
Landschaftspflege	28	206	260	141	67	30
Vermarktung landwirtschaftlicher Produkte	13	89	237	171	111	24

Tabelle 6: Wie zufrieden sind Sie mit den verschiedenen Lebensbereichen unserer Stadt? Im ökologischen Bereich... (Häufigkeiten)

	Note 1	Note 2	Note 3	Note 4	Note 5	Note 6
Sauberkeit der Stadt	2,93	24,84	34,65	20,38	10,45	6,75
Ortsbild	2,72	26,65	37,39	19,02	10,35	3,88
Rad- und Wanderwege	8,96	40,18	30,17	13,44	5,40	1,84
Natur- und Umweltschutz	5,12	35,85	37,98	14,51	4,41	2,13
Nutzung erneuerbarer Energien	3,48	17,41	44,44	23,38	8,96	2,32
Verkehrssituation	2,46	14,36	30,01	25,36	16,17	11,64
Landschaftspflege	3,83	28,14	35,52	19,26	9,15	4,10
Vermarktung landwirtschaftlicher Produkte	2,02	13,80	36,74	26,51	17,21	3,72

Tabelle 7: Wie zufrieden sind Sie mit den verschiedenen Lebensbereichen unserer Stadt? Im ökologischen Bereich... (Prozentwerte)

	Note 1	Note 2	Note 3	Note 4	Note 5	Note 6
Medizinische Versorgung (z. B. Ärzte, Apotheken)	81	323	240	87	33	20
Angebote für Pflegebedürftige	39	225	231	66	26	9
Kindergärten / Krippen	49	218	214	88	49	26
Schulen	65	276	216	61	26	12
Weiterbildungsmöglichkeiten	8	80	232	145	82	31
Sportvereine	86	297	197	73	33	15
Sonstige Vereine	57	203	226	80	33	9
Freizeitangebote	24	133	253	185	98	28
Kulturangebote	39	180	273	137	65	22
Angebote sonstiger sozialer Träger (z. B. Kirchen)	30	194	245	68	30	14
Angebote für Kinder (bis 12)	21	161	205	104	48	22
Angebote für Jugendliche (ab 12)	8	63	157	155	90	57
Angebote für Familien	11	83	207	168	85	31
Angebote für Alleinstehende	9	45	178	125	89	47
Angebote für Senioren	30	261	324	108	40	13
Sicherheit (öffentliche Plätze)	23	201	322	136	57	31

Tabelle 8: Wie zufrieden sind Sie mit den verschiedenen Lebensbereichen unserer Stadt? Im sozialen Bereich... (Häufigkeiten)

	Note 1	Note 2	Note 3	Note 4	Note 5	Note 6
Medizinische Versorgung (z. B. Ärzte, Apotheken)	10,33	41,20	30,61	11,10	4,21	2,55
Angebote für Pflegebedürftige	6,54	37,75	38,76	11,07	4,36	1,51
Kindergärten / Krippen	7,61	33,85	33,23	13,66	7,61	4,04
Schulen	9,91	42,07	32,93	9,30	3,96	1,83
Weiterbildungsmöglichkeiten	1,38	13,84	40,14	25,09	14,19	5,36
Sportvereine	12,27	42,37	28,10	10,41	4,71	2,14
Sonstige Vereine	9,38	33,39	37,17	13,16	5,43	1,48
Freizeitangebote	3,33	18,45	35,09	25,66	13,59	3,88
Kulturangebote	5,45	25,14	38,13	19,13	9,08	3,07
Angebote sonstiger sozialer Träger (z. B. Kirchen)	5,16	33,39	42,17	11,70	5,16	2,41
Angebote für Kinder (bis 12)	3,74	28,70	36,54	18,54	8,56	3,92
Angebote für Jugendliche (ab 12)	1,51	11,89	29,62	29,25	16,98	10,75
Angebote für Familien	1,88	14,19	35,38	28,72	14,53	5,30
Angebote für Alleinstehende	1,83	9,13	36,11	25,35	18,05	9,53
Angebote für Senioren	3,87	33,63	41,75	13,92	5,15	1,68
Sicherheit (öffentliche Plätze)	2,99	26,10	41,82	17,66	7,40	4,03

Tabelle 9: Wie zufrieden sind Sie mit den verschiedenen Lebensbereichen unserer Stadt? Im sozialen Bereich... (Prozentwerte)

3 Soziodemografische Merkmale

3.1 Verteilung nach Ortsteilen

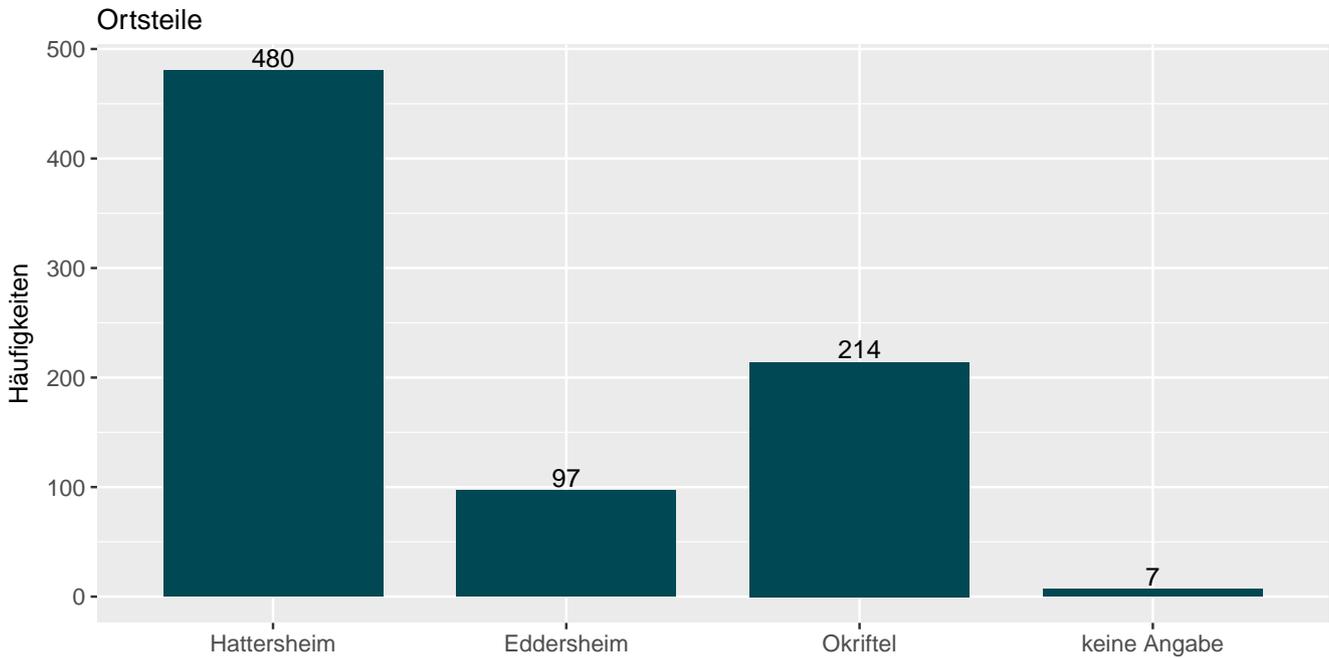


Abbildung 6: Verteilung der Befragungsteilnehmer auf die einzelnen Orts-/Stadtteile der Stadt Hattersheim (Angaben als Häufigkeiten, n = 798)

3.2 Verteilung nach Altersgruppen

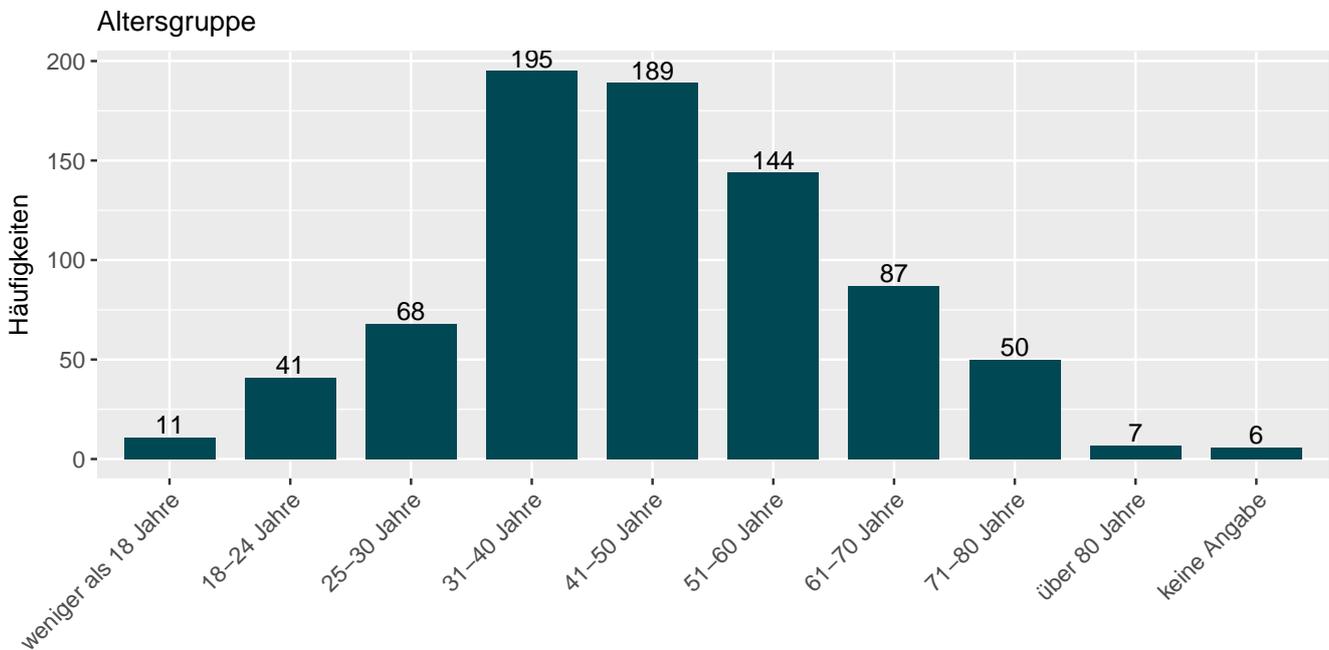


Abbildung 7: Verteilung der Befragungsteilnehmer auf verschiedene Altersgruppen (Angaben als Häufigkeiten, n = 798)

3.3 Geschlechterverteilung

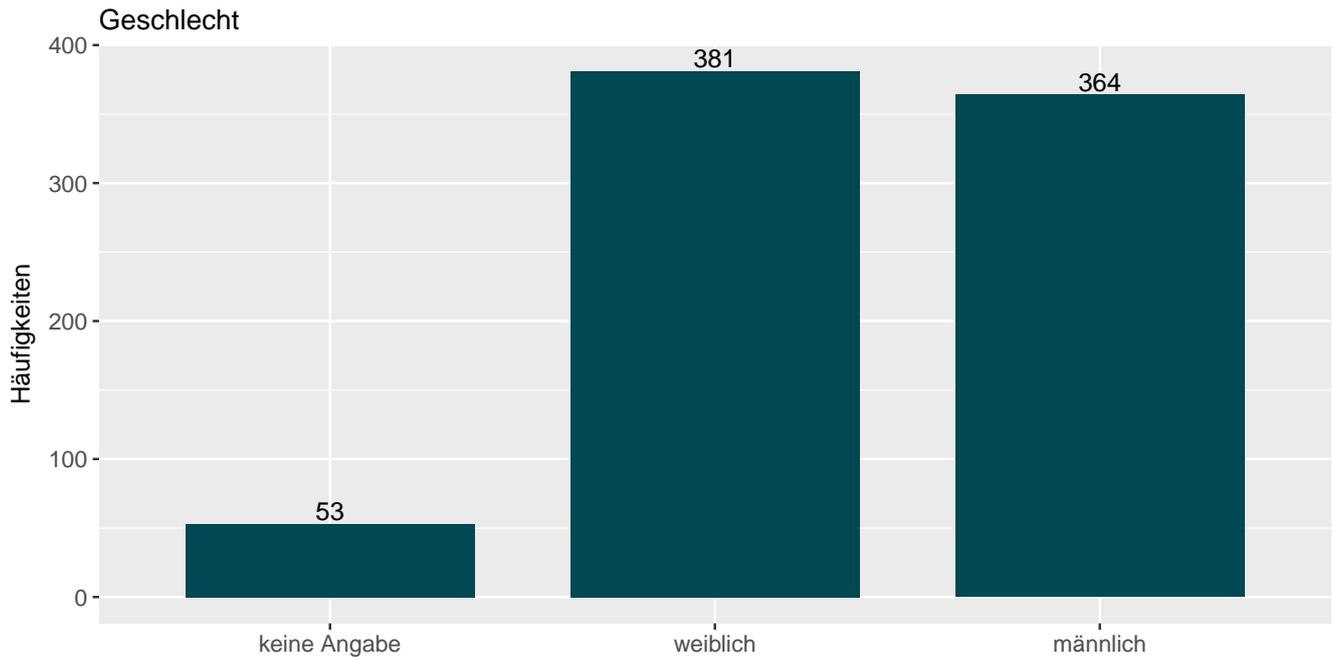


Abbildung 8: Geschlechterverteilung der Befragungsteilnehmer (Angaben als Häufigkeiten, n = 798)

3.4 Tabellenanhang zu den soziodemografischen Angaben

fragten erfasst, die keine Angaben zu ihren soziodemografischen Daten machen wollten.

Die folgenden Tabellen zu den soziodemografischen Angaben beziehen sich, im Unterschied zu den vorherigen tabellarischen Darstellungen, nicht nur auf die gültigen Antworten. In ihnen sind also auch diejenigen Be-

Zusätzlich sind in diesen Tabellen neben den prozentualen Verteilungen auch die Häufigkeiten ausgewiesen, mit denen die einzelnen Antwortmöglichkeiten angekreuzt wurden.

Antwort	Häufigkeit	Anteil in Prozent
Hattersheim	480	60,15
Eddersheim	97	12,16
Okriftel	214	26,82
keine Angabe	7	0,88
Summe	798	100,01

Tabelle 10: In welchem Stadt- /Ortsteil leben Sie?

Antwort	Häufigkeit	Anteil in Prozent
weniger als 18 Jahre	11	1,38
18-24 Jahre	41	5,14
25-30 Jahre	68	8,52
31-40 Jahre	195	24,44
41-50 Jahre	189	23,68
51-60 Jahre	144	18,05
61-70 Jahre	87	10,90
71-80 Jahre	50	6,27
über 80 Jahre	7	0,88
keine Angabe	6	0,75
Summe	798	100,01

Tabelle 11: Alter

Antwort	Häufigkeit	Anteil in Prozent
weiblich	381	47,74
männlich	364	45,61
keine Angabe	53	6,64
Summe	798	99,99

Tabelle 12: Geschlecht



eOpinio GmbH
An der Automeile 18
35394 Gießen

Telefon: +49 (0)641 / 948 348 20
Fax: +49 (0)641 / 494 100 69
E-Mail: info@eopinio.com

www.eOpinio.com